Résumé de la formation suivie en classe de 1ère Bac Pro SN RISC :

Maintenance d'un poste client Windows

- Montage de PC & changement / ajout de cartes & périphériques
- Installation de Windows XP, Vista, Seven.
- Installation et configuration d'applications diverses: Office, mail, navigateur...
- Configuration IP de windows / Intégration d'un client dans un réseau existant
- Commande DOS / Scripts BAT / PowerShell
- Etude des lignes de transmissions: Affaiblissement, impédance, réflectométrie, Fibre optique.
- Protocole FTP / POP / SMTP
- Wifi / Antennes / Ondes

Activités élèves souhaitées en entreprise

Chez un intégrateur / magasin d'informatique grand public

Montage & dépannage matériel de PC grand public / Systèmes communicants divers Installation de cartes diverses, de périphériques...
Dépannages & Installations logiciels (Windows, applications courantes)
Dépannages matériels (Box, imprimantes, systèmes communicants divers ...)

Intégration d'un poste dans un réseau existant (Configuration réseau IP, ADSL, fibre...)

Livraison & Installation chez le client ou sur site du matériel

Dans un service réseau d'une société ou dans une SSII

Idem, avec en plus, une orientation « réseau « :

- Installation et gestion (1er niveau) de serveur (Windows 2008, 2012, 2016 ou Linux)
- Installation & Gestion d'équipements actifs (swiths, routeurs, équipements VoIP...) et/ou communicants
- Réalisation de câblage type Ethernet, ADSL, Fibre...
- Installation, configuration de logiciel métiers, fonctionnant en réseaux.
- Etude et analyse comparative de logiciels. Choix d'une solution adaptée (1)
- Etude et conception d'un " petit projet " (1)
- Tous autres travaux réalisés par les techniciens réseaux...sur du matériels informatiques ou communicants...

Objectifs et évaluation lors de la période de formation en milieu professionnel

- Appréhender les milieux professionnels, leur organisation, leur fonctionnement et leurs contraintes, les relations humaines,
- De conforter leur projet de formation,
- De développer leur esprit d'initiative, leur autonomie et la prise de responsabilité.
- Compétences à acquérir ou à développer au cours de la période de formation en milieu professionnel :

Activités confiées à l'élève:

Liste des tâches	Activités vues au lycée	Activités préconisées en entreprise
F1 - Fonction préparation des équipements		
A 1-1 : préparer, intégrer, assembler, raccorder les matériels	√	√
A 1-2 : intégrer les logiciels	√	√
A 1-3 : tester et valider	1	1
F2 - Fonction installation - mise en service		
A 2-1 : participer à la préparation sur site		√
A 2-2 : mettre en place, raccorder, tester et valider les supports de transmission	√	√
A 2-3 : mettre en place les équipements, les logiciels, configurer, paramétrer, tester et valider	√	√
F3 - Fonction maintenance		
A 3-1 : effectuer la maintenance préventive	√	√
A 3-2 : effectuer la maintenance corrective		√
F4 - Fonction organisation		
A 4-1 : réaliser la prise en charge du matériel		√
A 4-2 : s'informer et se documenter	√	√
A 4-3 : participer à la relation clientèle		√
A 4-4 : respecter les obligations légales et réglementaires	√	√
A 4-5 : participer à la gestion de son activité	1	V

^{(1):} A voir avec le stagiaire & la complexité du projet. On est à la " limite du niveau Bac Pro " dans ce cas.